

## Povinné informace

Níže uvedené informace se poskytují v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „GDPR“).

### Totožnost správce:

NN Finance, s.r.o.,  
sídlem Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov,  
IČO: 24265870 (dále jen jako „správce“).

### Kontaktní údaje správce:

poštovní adresa: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov;  
e-mail: dotazy@nn.cz; telefon Klientské linky: 244 090 800.

### Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

e-mail: dpo@nn.cz

Za tímto účelem zpracováváme Vaše:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu),
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa).

Poskytnutí osobních údajů pro uvedený účel není zákonným ani smluvním požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Udělíte-li souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat (viz sekce „Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?“).

## Účely zpracování osobních údajů

### 1. Poskytování finančního poradenství a finančního plánování na základě smlouvy o spolupráci

Níže uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování finančního poradenství a finančního plánování, které vykonáváme na základě smlouvy o spolupráci uzavřené s Vámi.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu),
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa).

Poskytnutí osobních údajů pro uvedený účel je smluvním požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy.

Při zprostředkování konkrétního Vámi vybraného produktu a s tím souvisejícím zpracováním osobních údajů (včetně zvláštních kategorií osobních údajů) budeme v postavení zpracovatele osobních údajů na základě smlouvy o zprostředkování dané služby uzavřené mezi námi a daným poskytovatelem vybraného produktu (v oblasti pojišťovnictví, investic, penzijních produktů, úvěrů a dalších finančních produktů).

### 2. Nabízení obchodu a služeb na podkladě uděleného souhlasu subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Níže uvedené osobní údaje mohou být s Vaším souhlasem zpracovávány pro účely nabízení produktů a služeb, jež zprostředkováváme na základě smlouvy o obchodním zastoupení. Aktuální seznam obchodních partnerů, jejichž produkty a služby nabízíme, naleznete na našem webu v sekci „Ochrana osobních údajů“.

### 3. Oprávněný zájem správce

Zpracování výše uvedených osobních údajů se provádí rovněž za účelem ochrany práv a zájmů správce, případně zájmů třetích osob. Jde zejména o veškeré provozní funkce (audit, provoz IT, účetnictví, administrativa, apod.), obhajobu a vymáhání práv, zlepšování služeb (hodnocení kvality poskytovaných služeb, reklamaci, využití kapacit, účinnosti propagace, apod.) prevenci podvodů nebo protiprávní činnosti a přímý marketing zahrnující nabídku našich služeb.

### Automatizované rozhodování:

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně i manuálně. V souvislosti se zpracováním osobních údajů pro výše uvedené účely však nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro Vás mělo jakékoliv právní účinky nebo se Vás jiným způsobem významně dotýkalo.

### Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty:

- našim obchodním partnerům,
- společností patřícím do skupiny NN, tzn. společností NN Finance, s.r.o., NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku, NN Penzijní společnost, a.s. a NN Management Services, s.r.o.,
- marketingovým agenturám při zajišťování pomoci s kampaněmi a jinými marketingovými aktivitami,
- externím tiskárnám (zejména pro rozesílání korespondence),
- poskytovatelům informačních systémů a technické infrastruktury (včetně služeb archivace),
- advokátním kancelářím a společností zajišťujícím vymáhání pohledávek,
- společností poskytujícím služby v oblasti elektronické komunikace (externí call centra, provozovatelé e-mailingových a SMS řešení).

V této souvislosti Vás chceme informovat, že nemáme v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Zpracování mimo EU/EHP bychom prováděli jen tehdy, pokud jsou zajištěny odpovídající záruky v souladu GDPR.

Ke zpracovávání osobních údajů používáme zpracovatele, se kterými máme uzavřenu zpracovatelskou smlouvu a kteří poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu, pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat.

**Doba zpracování osobních údajů:** Vaše osobní údaje budeme pro účel uvedený pod bodem 1) zpracovávat po dobu trvání smlouvy o spolupráci a dále 11 let po jejím skončení. Po stejnou dobu budeme údaje zpracovávat z titulu oprávněného zájmu. Pro účel uvedený pod bodem 2) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do doby odvolání uděleného souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, mimo jiné i písemnou formou na kontaktní adresu správce uvedené výše.

## Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?

### Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb. Učinit tak můžete písemně na kontaktní adresu správce uvedené výše, a to jak volnou formou, tak i vyplněním formuláře umístěného na webu NN v sekci Ochrana osobních údajů. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování před jeho odvoláním.

### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup.

Na žádost Vám rovněž poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

### Právo na opravu

Máte právo na to, abychom opravili nepřesné osobní údaje, příp. máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů.

### Právo na výmaz

Máte právo, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování. Právo na výmaz Vám náleží rovněž v případě, kdy se ukáže, že námi prováděné zpracování bylo protiprávní či k výmazu musí dojít pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.

Právo na výmaz se však neuplatní vždy, např. pokud je zpracování Vašich osobních údajů dále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

### Právo na omezení zpracování

V určitých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů. Jedná se například o situaci, kdy popíráte přesnost osobních údajů nebo Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu a Vy namísto výmazu požadujete právě omezení jejich zpracování.

### Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte rovněž právo na to, abychom předali Vaše osobní údaje jinému správci přímo, je-li to technicky proveditelné.

### Jak můžete svá práva uplatnit?

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete kdykoliv uplatnit kontaktováním správce písemně listinnou formou na poštovní adresu Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, nebo telefonicky na tel. Klientské linky: 244 090 800. Můžete se rovněž obrátit přímo na pověřence pro ochranu osobní údajů na e-mailové adrese dpo@nn.cz.

### Právo podat stížnost

Na naši činnost můžete podat stížnost přímo nám písemně listinnou formou na poštovní adresu Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov (Oddělení stížností), příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, telefonicky na tel. klientské linky: 244 090 800, osobně v sídle správce, nebo pomocí formuláře na webu NN. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem.

Stížnost můžete podat také u pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@nn.cz, a případně také u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz.