

Povinné informace

Níže uvedené informace se poskytují v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „GDPR“).

Totožnost správce:

NN Finance, s.r.o.,
sídlem Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov,
IČO: 24265870 (dále jen jako „správce“).

Kontaktní údaje správce:

poštovní adresa: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov;
e-mail: dotazy@nn.cz; telefon Klientské linky: 244 090 800.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

e-mail: dpo@nn.cz

Účely zpracování osobních údajů

1. Poskytování finančního poradenství a finančního plánování

Požádal/a jste nás o poskytování služeb komplexního finančního poradenství a finančního plánování. Pro tyto účely zpracováváme Vaše následující osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu atd.),
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa),
- popisné a sociodemografické údaje (rodinný stav, počet dětí, povolání, vzdělání atd.),
- finanční údaje (výše výdělku, nákladů na život atd.),
- údaje o Vašich potřebách a přáních (plány do budoucna, aktuální životní situace, investiční dotazník atd.),
- údaje týkající se komunikace s námi.

Je na Vašem rozhodnutí, jestli nám umožníte své osobní údaje využívat. Bez nich Vám ale nemůžeme poskytovat naše služby finančního poradenství a finančního plánování.

Pokud budeme následně zpracovávat Vaše osobní údaje (včetně zvláštní kategorie osobních údajů) v souvislosti se zprostředkováním produktů (v oblasti pojištění, penzijních produktů, investic, úvěrů nebo jiných finančních produktů), budeme v postavení zpracovatele osobních údajů. Činnost zpracovatele budeme vykonávat na základě smlouvy o zprostředkování produktu uzavřené mezi námi a jeho poskytovatelem (např. pojišťovnou nebo penzijní společností).

2. Splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje

Zákony nám ukládají, abychom zpracovávali osobní údaje např. za účelem předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti. Z tohoto důvodu také provádíme Vaši identifikaci a kontrolu a zpracováváme Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti atd.).

3. Nabízení obchodu a služeb na podkladě uděleného souhlasu subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Pokud s tím budete souhlasit, můžeme zpracovávat níže uvedené osobní údaje pro nabízení produktů a služeb třetích stran, především institucí, s nimiž máme uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení. Aktuální seznam našich obchodních partnerů naleznete na našem webu v sekci „Ochrana osobních údajů“.

S Vaším souhlasem by šlo o tyto údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu),
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa).

Poskytnutí osobních údajů pro uvedený účel není zákonným ani smluvním požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Udělíte-li souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat (viz sekce „Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?“).

4. Oprávněný zájem správce

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme také proto, abychom chránili svá práva a zájmy, případně práva a zájmy třetích osob. Jde zejména o veškeré provozní funkce (audit, provoz IT, účetnictví, administrativa apod.), obhajobu a vymáhání práv, zlepšování služeb (hodnocení kvality poskytovaných služeb, reklamaci, využití kapacit, účinnosti propagace apod.) prevenci podvodů nebo protiprávní činnosti a přímý marketing zahrnující nabídku našich služeb.

Automatizované rozhodování:

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně i manuálně. Žádné rozhodnutí, které by pro Vás mělo jakékoli právní účinky nebo se Vás jiným způsobem významně dotýkalo, není ale založené na výhradně automatizovaném zpracování osobních údajů.

Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů:

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout:

- našim obchodním partnerům,
- společnostem patřícím do skupiny NN, tzn. společností NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku, NN Penzijní společnost, a.s. a NN Management Services, s.r.o.,
- marketingovým agenturám při zajišťování pomoci s kampaňmi a jinými marketingovými aktivitami,
- externím tiskárnám (zejména pro rozesílání korespondence),
- poskytovatelům informačních systémů a technické infrastruktury (včetně služeb archivace),
- advokátním kancelářím a společností zajišťujícím vymáhání pohledávek,
- společností poskytujícím služby v oblasti elektronické komunikace (externí call centra, provozovatelé e-mailingových a SMS řešení).

V této souvislosti Vás chceme informovat, že nemáme v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Zpracování mimo EU/EHP bychom prováděli jen tehdy, pokud jsou zajištěny odpovídající záruky v souladu s GDPR.

Ke zpracovávání osobních údajů používáme zpracovatele, se kterými máme uzavřenu zpracovatelskou smlouvu a kteří poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu, pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme v souvislosti s poskytováním služeb finančního poradenství a plánování uchovávat po dobu poskytování těchto služeb a dále dle produktu, který jsme Vám na základě toho zprostředkovali. Pokud spolu žádný produkt nesjednáme, údaje budeme uchovávat po dobu 3 let od poslední komunikace s Vámi. Po stejnou dobu budeme údaje zpracovávat z titulu oprávněného zájmu. Pro účel uvedený pod bodem 3. budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do doby odvolání uděleného souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, mimo jiné i písemnou formou na kontaktní adresy správce uvedené výše. V případě zahájení soudního, správního či podobného řízení se lhůta prodlužuje minimálně do pravomocného ukončení řízení.

Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb. Učinit tak můžete písemně na kontaktní adresy správce uvedené v tomto dokumentu, a to jak volnou formou, tak i vyplněním formuláře umístěného na webu NN v sekci Ochrana osobních údajů. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování před jeho odvoláním.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup.

Na žádost Vám rovněž poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek za náklady na jejich vytvoření.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom opravili nepřesné osobní údaje, vč. doplnění nekompletních osobních údajů.

Právo na výmaz

Máte právo, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování. Právo na výmaz Vám náleží rovněž v případě, kdy se ukáže, že námi prováděné zpracování bylo protiprávní, či k výmazu musí dojít pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.

Pokud je ale zpracování Vašich osobních údajů dále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, Vaše právo na výmaz se neuplatní.

Právo na omezení zpracování

V určitých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů. Jedná se například o situaci, kdy popíráte přesnost osobních údajů nebo Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu a Vy namísto výmazu požadujete právě omezení jejich zpracování.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte rovněž právo na to, abychom předali Vaše osobní údaje jinému správci přímo, je-li to technicky proveditelné.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete kdykoliv uplatnit kontaktováním správce písemně listinnou formou na poštovní adrese Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, nebo telefonicky na tel. Klientské linky 244 090 800. Můžete se rovněž obrátit přímo na pověřence pro ochranu osobní údajů na e-mailové adrese dpo@nn.cz.

Právo podat stížnost

Na naši činnost můžete podat stížnost přímo nám písemně listinnou formou na poštovní adrese Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov (Oddělení stížností), příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, telefonicky na tel. klientské linky 244 090 800, osobně v sídle správce nebo pomocí formuláře na webu NN. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem.

Stížnost můžete podat také u pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@nn.cz, a případně také u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uouo.cz.