

ZPRÁVA O VÝSLEDKÁCH



ZPRÁVA  
O HOSPODÁŘSKÝCH  
VÝSLEDKÁCH  
ING V ČR A SR  
ZA ROK 2003

2003

## Obsah

Úvodní slovo	2
Historie	4
Ratingy	4
ING v ČR	6
Pojišťovna	6
Penzijní fond	7
Banka	8
ING Investment Management	8
Sponzoring a charita	9
ING na Slovensku	10
Výsledková část	11
Přehled penzijních fondů v ČR	12
Pojišťovna ČR	14
Banka ČR	15
ING Konto	15



2 0 0 3

ZPRÁVA  
O HOSPODÁŘSKÝCH  
VÝSLEDČÍCH  
ING V ČR A SR  
ZA ROK 2003

## Úvodní slovo

Vážení partneři, klienti a kolegové,  
s potěšením Vám oznamuji, že rok 2003 byl pro ING úspěšným rokem, a to i oproti nepříznivému stavu světové ekonomiky, kde došlo k dalšímu poklesu úrokových sazeb a jen mírnému ekonomickému růstu. ING se podařilo i v minulém roce obstát se ctí, snížit náklady, zvýšit zisk, posilnit svou pozici na trhu a vytvořit všechny předpoklady pro další růst.

**Na Slovensku a v České republice jsme dosáhli výrazného růstu zisku jak na pojistném, tak i na bankovním trhu.** V březnu jsme uspořádali tiskové konference v ČR a SR, na kterých jsme zveřejnili výsledky společnosti za rok 2003. Pro ING to byl určitě úspěšný rok. V České republice jsme zaznamenali významný růst aktiv a zisku. Celková aktiva banky, pojišťovny a penzijního fondu vzrostla o 19,3 % na 79,6 mld. Kč. Aktiva pojištění (životního, zdravotního a penzijního) se zvýšila o 20 % na 30,2 mld. Kč. Počet pojištěných klientů vzrostl o 11,6 %.

Chtěl bych poděkovat všem kolegům za tento velký úspěch v minulém roce. Počítám s tím, že se výzvám postavíme i v roce 2004 a dosáhneme ještě lepších výsledků.

Potvrdili jsme též naší stabilní pozici na slovenském trhu životního pojištění a bankovním trhu a věřím, že v tomto trendu budeme pokračovat i budoucí rok. Upravený provozní zisk vzrostl o 21 % z roku 2002 na 515 mil. SK, upravený provozní hrubý zisk banky vzrostl o 26 % na 230 mil. SK a upravený provozní hrubý zisk pojišťovny vzrostl o 18 % na 285 mil. SK.

Spolu se skvělými finančními výsledky jsme dosáhli uznání i na jiném poli. Získali jsme ocenění za nejlepší charitativní projekt VIA BONA Slovakia za podporu nadace SOCIA.

**Důvěryhodnost si u našich klientů získáváme nejlepšími produkty a imagem spolehlivého partnera.** Během ceremoniálu soutěže Zlatá koruna o „Nejlepší finanční produkt roku“ získal cenu za nejlepší produkt v kategorii penzijního připojištění Penzijní fond ING. Velmi dobrou výkonnost vykazují naše podílové fondy. Zejména ING Český akciový fond, který byl také oceněn Zlatou korunou, je nejvýkonnějším fondem oceňovaným odborníky na trhu. Dovolte mi, abych poblahopřál těm, kteří se o tak úspěšné produkty zasloužili, jakož i těm, kteří se z nich budou těšit jako klienti. Dostali jsme se

také do užšího výběru na získání ocenění Rhodos, kde jsou oceňované společnosti s nejlepším firemním image. Věřím, že se umístíme, stejně tak jako v minulých letech.

**Budujeme naší dlouhodobou silnou pozici na slovenském trhu i díky novým investičním produktům.** Pokračujeme v rozšiřování nabídky produktů s předpokladem vysoké oblíbenosti u slovenských zákazníků. Naše důvěra v ně pramení v důkladné a nepřetržité analýze trhu a potřeb našich klientů, spolu s komplexními zkušenostmi s podobnými produkty, které ING nabízí v jiných zemích. Právě to jsou důvody proč jsme na Slovensku s úspěchem představili nové investiční produkty - ING podílové fondy a tento rok zahájila činnost ING doplňková důchodová pojišťovna. Od našeho vstupu na trh doplňkového důchodového připojištění očekáváme velmi - naším cílem je stát se jedním z klíčových hráčů na trhu. Se silným zázemím a bohatými zkušenostmi, které tu zužitkujeme, jsem o našem úspěchu přesvědčený.

**Naše společnost je připravená stát se silnější a větší než kdykoliv předtím.** Během 13 let, kdy ING rozšiřuje své aktivity na finančních trzích České a Slovenské republiky jsme velmi usilovali, abychom se stali jednou z nejúspěšnějších finančních společností na trhu.

**Cesta k úspěchu je dlážděna vysoce kvalitním servisem a kvalitními produkty, které nabízejí poradci s dobrým vzděláním.** Klíč k naplnění velkých ambic a k dosažení našeho cíle se v porovnání s tím současným nemění. Je jím naše vysoce profesionální a vzdělaná obchodní služba, považovaná za nejlepší na trhu. Zvláště dnes, když jsme pevnou součástí Evropské unie, sehrávají naši finanční poradci s platnou licencí stále důležitější úlohu. Vědomosti, profesionální poradenství a služby jsou devizy, kterými přesvědčíme konkurenci na trhu.

**Pevně věřím, že se nám v následujících letech podaří, navzdory tvrdým konkurenčním a tržním podmínkám, tuto pozici nejen obhájit, ale i posilnit.** Převažuje názor, že tento rok bude rokem hospodářského oživení a růstu. Musíme si však uvědomit, že bude i rokem zostřující se konkurence. V květnu 2004 vstoupíme do Evropské unie, a tím se český a slovenský trh stane volně přístupný všem finančním institucím ze všech členských krajín. Jsem si jistý, že ING je na tuto změnu připravena, a že se nám podaří i nadále zvyšovat počet našich klientů nabízením kvalitních produktů a služeb prostřednictvím finančních poradců.

Dick Okhuijsen

Předseda výkonné rady a generální ředitel ING ČR a SR



## Historie

Historie společnosti ING sahá až do poloviny 19. století, přesně do roku 1845, kdy se dva podnikaví holandské pojišťovací agenti rozhodli osamostatnit a založit si vlastní pojišťovnu De Nederlanden van 1845. Díky svým schopnostem postupně zvyšovali počet klientů, z malé pojišťovny se stávala stále větší a výsledkem byla největší holandská pojišťovna Nationale-Nederlanden. V roce 1991 se Nationale-Nederlanden spojila s NMB Postbank, která vznikla v roce 1986 fúzí Státní poštovní spořitelny, založené v roce 1881, Poštovní šekovou a žirovou službou a NMB Bank. Od roku 1991 je tedy používán současný název ING (zkratka pro Internationale Nederlanden Group). Ve stejném roce zároveň ING vstoupila na český a slovenský trh.

## Ratingy

To, že ING je kredibilní společnost, potvrzují i vysoké ratingy vydané renomovanými mezinárodními ratingovými agenturami Standard and Poor's, Moody's a Fitch.

### Dlouhodobé úvěrové ratingy

	Standard and Poor's	Moody's	Fitch
ING Group N.V. (skupina ING)	A+	Aa3	-
ING Verzekeringen N.V. (pojišťovna ING)	A+	Aa3	A+
ING Bank N.V. (banka ING)	AA-	Aa2	AA-

V hodnocení časopisu Fortune, který sestavil žebříček 500 největších světových firem v roce 2003, je ING největší společností v Holandsku a 17. největší společností na světě. Zároveň zaujala celosvětově 1. místo mezi životními a zdravotními pojišťovnami.

### Největší pojišťovny (životní a zdravotní pojištění) na světě dle Fortune Global 500 (2003)

Pořadí	Společnost	Pořadí v Global 500	Obrat		Zisk		Zisk jako %	
			Miliony USD	% změna proti 2001	Miliony USD	% změna proti 2001	obratu	aktiv
1	<b>ING Group</b>	17	88 102	6,1	4 255	4	5	1
2	AXA	31	62 051	-5,4	897	93	1	0
3	Assicurazioni Generali	44	53 599	4,3	-713	-172	-1	0
4	Aviva	57	49 533	-5,3	-802	-1 789	-2	0
5	Prudential	104	35 819	---	675	20	2	0

Časopis Forbes zařadil ING ve svém žebříčku Forbes International 500 v roce 2003 na 10. místo mezi největšími firmami na světě a na 1. místo v žebříčku největších společností v oboru diverzifikovaných financí.

### Největší společnosti na světě podle Forbes International 500 (2003)

Pořadí	Společnost	Země	Obor	Obrat v mil. USD
1	Royal Dutch/Shell Group	Nizozemí/ Velká Británie	Ropa a plyn	179,431
2	BP	Velká Británie	Ropa a plyn	178,721
3	DaimlerChrysler	Německo	Automobily	140,777
4	Toyota Motor	Japonsko	Automobily	131,616
5	Mitsubishi	Japonsko	Obchod a distribuce	109,271
6	Mitsui & Co	Japonsko	Obchod a distribuce	108,517
7	Allianz Worldwide	Německo	Pojištění	101,466
8	Total SA	France	Ropa a plyn	96,504
9	Nippon Tel & Tel	Japonsko	Telekomunikační služby	89,550
<b>10</b>	<b>ING Group</b>	<b>Nizozemí</b>	<b>Diverzifikované finance</b>	<b>87,754</b>

## Největší společnosti na světě v oboru diverzifikovaných financí podle Forbes International 500 (2003)

Pořadí	Společnost	Země	Obor	Příjmy v mil. USD
10	ING Group	Nizozemí	Diverzifikované finance	87,754
26	Credit Suisse Group	Švýcarsko	Diverzifikované finance	53,649
27	Deutsche Bank Group	Německo	Diverzifikované finance	52,731
40	Fortis	Nizozemí	Diverzifikované finance	44,174
43	UBS	Švýcarsko	Diverzifikované finance	43,371

## ING v ČR

V České republice je skupina ING tvořena několika společnostmi. Kromě banky, pojišťovny a penzijního fondu to jsou servisní společnost ING Management Services, správce aktiv ING Investment Management a společnosti ING Real Estate a ING Lease.

## Pojišťovna

V roce 1992 získala ING, pod jménem Nationale-Nederlanden, životní pojišťovna, org. sl., licenci k uzavírání pojistných smluv jako vůbec první zahraniční pojišťovna u nás. Dnes je pojišťovna ING druhou největší životní pojišťovnou v ČR a pokrývá 12,95 % trhu. K 31.12.2003 evidovala ING 343 579 uzavřených smluv, což je 8,1% meziroční nárůst. Objem předepsaného pojistného dosáhl za rok 2003 přibližně 5 030 076 tis. Kč a proti roku 2002 se tak zvýšil o 7,8 %. Objem aktiv ve správě vzrostl o 16,39 % a k 31.12.2003 činil 21,7 mld. Kč. Celková aktiva vzrostla o 17,35 % na 23,4 mld. Kč. Dynamicky se rozvíjí jednorázově placené životní pojištění, jehož předepsané pojistné se zvýšilo o 22,3 % na 140,7 mil. Kč.

Od roku 1998 nabízí ING kromě životního pojištění také zdravotní pojištění. V roce 2003 Nationale-Nederlanden, a.s. vykazovala hrubé předepsané pojistné ve výši 24 298 tis. Kč.

ING má dlouholeté zkušenosti v oblasti motivace zaměstnanců ve firmách pro-



střednictvím příspěvků na životní a zdravotní pojištění, penzijní připojištění nebo náhrady mzdy v době nemoci nad rámec nemocenských dávek. Jako první uvedla na český trh ucelený program zaměstnaneckých výhod pod názvem ING Employee Benefits. Tento komplexní program je vždy „ušit na míru“ té které firmě a zahrnuje výhody pro řadové zaměstnance i vrcholový management. Partnery ING se již stalo mnoho významných českých firem, např. České dráhy, Eurotel nebo Siemens.

Kvalitu pojištných produktů ING potvrzuje ocenění Zlatá koruna pro nejlepší produkt roku 2003 v kategorii životní pojištění, kterou získalo Životní pojištění Investor Plus. Dobré jméno pojišťovny ING dokazuje třikrát udělená cena Rhodos za nejlepší firemní image.

## **Penzijní fond**

Penzijní fond ING je na trhu již devět let a patří k největším a nejvýznamnějším společnostem na trhu penzijního připojištění. V roce 2003 byl penzijní fond ING podle údajů Asociace penzijních fondů ČR meziročně nejrychleji rostoucím penzijním fondem v počtu nových účastníků (nárůst proti roku 2002 o 38 980, tj. o 15,3 %). K 31.12.2003 dosáhl počet účastníků 294 270 při celkovém objemu kapitálových fondů účastníků 8,42 mld. Kč. Penzijní fond ING zhodnocoval příspěvky svých účastníků za období 1995-2002 ročně v průměru o 8,05 % p.a., což je dle údajů APF ČR nejlepší míra zhodnocení mezi největšími PF na trhu ČR. Na základě rozhodnutí valné hromady bylo za rok 2003 připsáno klientům zhodnocení dle metodiky APF ČR ve výši 4 %, ING PF tak učinil jako první PF v tomto roce.

Stále více zaměstnavatelů používá příspěvky na penzijní připojištění ING jako významný motivační prvek pro své zaměstnance. K 31.12.2003 již přispívalo svým zaměstnancům do ING PF více než s 6,5 tisíce firem. Průměrný příspěvek zaměstnavatele v prosinci 2003 činil 592 Kč.

V roce 2003 získal penzijní fond ING Stříbrnou korunu za druhý nejlepší produkt roku 2003 v kategorii penzijního pojištění se státním příspěvkem a ve stejném roce získal i cenu Rhodos za nejlepší firemní image mezi českými penzijními fondy. V dubnu 2004 byl ING PF vyhlášen nejlepším penzijním fondem roku 2004 a obdržel cenu Zlatá koruna.



## **Banka**

ING poskytuje bankovní služby firemní i soukromé klientele. Firmám nabízí ING komplex integrovaných služeb komerčního a investičního bankovníctví a jejími klienty jsou zejména velké a finančně silné domácí i zahraniční společnosti. Pro soukromou klientelu je určen spořicí účet ING Konto, dlouhodobě nejvýše úročený spořicí účet v ČR. Počet těchto účtů se v roce 2003 zvýšil o 44,4 % na 18 085 a objem vkladů o 43,8 % na 3,2 mld. Kč. Majitelé účtu ING Konto oceňují zejména vysoký úrok, nulové poplatky a pohodlnou obsluhu účtu prostřednictvím přímého bankovníctví. V roce 2003 vzrostla bilanční suma banky na 47,2 mld. Kč, což představuje meziroční nárůst o 17,7 %. Hrubý zisk dosáhl úrovně 96,19 mil. Kč.

Prostřednictvím banky ING jsou distribuovány podílové fondy ING, které patří mezi nejuspěšnější fondy u nás. ING Český akciový fond zhodnotil vložené prostředky za rok 2003 o 40 % a právem tak získal cenu Zlatá koruna pro nejlepší produkt roku 2004 v kategorii podílové fondy.

V roce 2003 získala ING po páté v řadě ocenění časopisu Treasury Management International „Best Cash Management Bank in Eastern Europe“ a v roce 2003 obdržela cenu časopisu Global Finance „The best sub-custodian in Central and Eastern Europe“.

## **ING Investment Management**

Již od ledna roku 1997 poskytuje ING Investment Management v České republice služby v oblasti správy aktiv. Základem všech IIM činností je kvalitní investiční strategie, pevný vztah s klientem a silný investiční tým. Jeho klienty jsou pojišťovny, penzijní fondy, obchdní společnosti, municipality a neziskové společnosti. Prostřednictvím ING podílových fondů přinášíme atraktivní služby také soukromým investorům.

Důvěra našich klientů se odráží v nárůstu objemu finančních prostředků svěřených do správy, který se během roku 2003 zvýšil o 8,32 mil. Kč na konečných 45 mil. Kč.

Rok 2003 byl pro českou kancelář ING Investment Management poměrně úspěšný, a to jak z hlediska obchodních a investičních výsledků, tak i z hlediska růstu aktiv. Nejdůležitějšími událostmi byla jednoznačně realizace rekordního zisku (před zdaněním) a absolutní i relativní výkonnost ING Českého akciového fondu, který byl oceněn Zlatou korunou 2004 jako nejlepší podílový fond v ČR. V průběhu roku 2003 rozšířila ING Investment Management svou činnost za hranice České republiky. Získali jsme mandát na řízení několika portfolií denominovaných ve slovenských korunách. V této souvislosti jsme zahájili marketingové a podpůrné aktivity na území Slovenska s cílem zahájit a podporovat prodej podílových fondů ve slovenských korunách zhruba 10 % z celkových aktiv ve správě české kanceláře ING Investment Management.

Od našich klientů se nám dostalo velmi vítaného uznání, když byla naše internetová stránka [www.ingim.cz](http://www.ingim.cz) zvolena návštěvníky finančního serveru Peníze.cz nejlepší internetovou prezentací mezi českými investičními společnostmi za rok 2003.

## **Sponzoring a charita - ING pro společnost**

ING celosvětově podporuje sport a tuto tradici dodržuje i v České republice, kde je oficiálním partnerem české národní fotbalové reprezentace. ING však svou podporu českého fotbalu neomezuje pouze na národní reprezentaci, ale podporuje i fotbalová mužstva na regionální úrovni. V 12 českých a moravských městech uspořádala sérii regionálních akcí - ING Fotbalovou tour pro nadané mladé fotbalisty, v průběhu které bylo pod patronátem Českomoravského fotbalového svazu předáno 15 000 rozlišovacích tréninkových dresů téměř pěti stům regionálním klubům z celé ČR. Finále této tour bylo v Praze spojeno s finálem soutěže Hraju! o 1 000 000 Kč, jejímž šťastným vítězem se stal pan Jan B. z Teplic.

ING se aktivně zapojuje do charitativních projektů. Finančně podporuje Fakultní nemocnici Motol, pro kterou také pořádá Tulipánový den u příležitosti svátku holandské královny, a SOS dětské vesničky. V oblasti vzdělání je ING partnerem soutěže studentských firem Junior Achievement.

## **ING na Slovensku**

Od roku 1991 prošla ING na Slovensku řadou proměn a dnes nabízí široké spektrum produktů v oblasti bankovníctví, pojišťovnictví a správy aktiv. Kromě banky a pojišťovny začala na začátku roku 2004 působit ING doplňková důchodová pojišťovna.

Banka ING se stala první plně funkční pobočkou západoevropské banky registrovanou na Slovensku. Poskytuje integrované bankovní služby velkým a finančně silným domácím i zahraničním společnostem.

V únoru tohoto roku změnila Nationale-Nederlanden životná poisťovňa své obchodní jméno na ING Životná poisťovňa a.s. a završila tak proces rebrandingu ING na Slovensku. ING patří k předním inovátorům, už v roce 1998 uvedla na slovenský trh investiční životní pojištění, a od roku 2002 nabízí produkt třetí generace - garantované životné pojištění.

Od podzimu 2003 nabízí síť finančních poradců také podílové fondy ING denominated v Sk, EUR a USD.

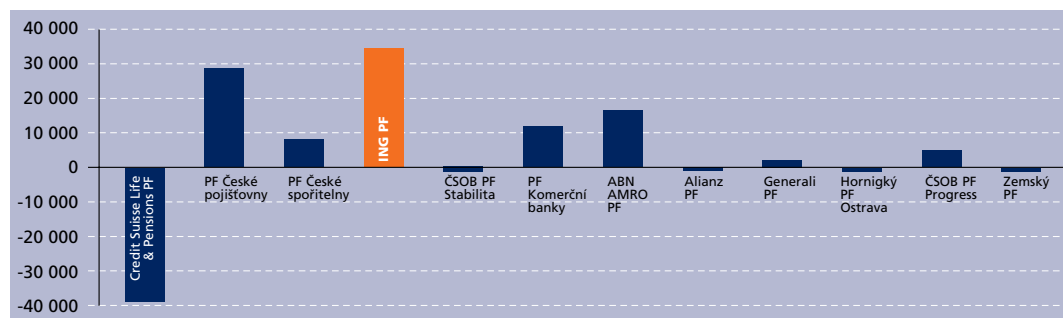
ING doplňková důchodová pojišťovna byla zaregistrována v lednu tohoto roku. ING využije svých zkušeností a know-how z jiných zemí a v průběhu roku 2004 nabídne klientům možnost připojit se na důchod. Zároveň se aktivně připravuje na účast ve druhém kapitálovém pilíři penzijního systému v SR.

# VÝSLEDKOVÁ ČÁST

## Penzijní fond

Počet účastníků penzijního připojištění k 31.12.2003	294 270
Připsané zhodnocení za rok 2003	4 %
Aktiva ve správě k 31.12.2003	8,42 mld. Kč
Zisk nebo ztráta za účetní období po zdanění za rok 2003	322 335 tis. Kč

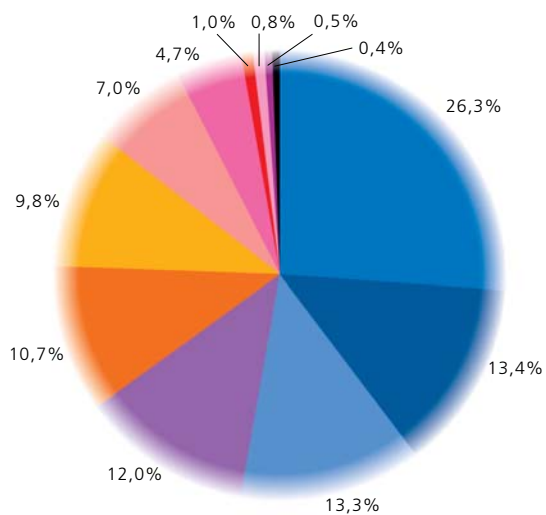
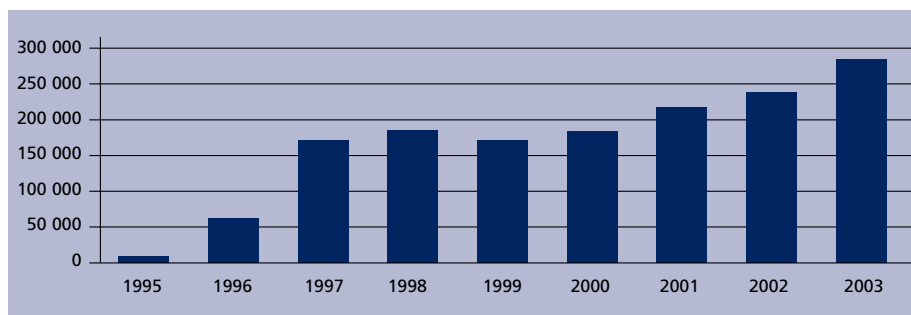
Růst/pokles počtu účastníků penzijních fondů v roce 2003



## Přehled penzijních fondů v ČR

Pořadí dle příspěvků aktivních účastníků /  Název fondu		Aktivní účastníci			Příspěvky aktivních účastníků (včetně státního příspěvku)			Hospodářský výsledek	
		Počet	Tržní podíl	Index růstu 2003/ 2002	Mil. Kč	Tržní podíl	Index růstu 2003/ 2002	Ke konci roku 2003 (v mil. Kč)	Index růstu 2003/ 2002
1.	Credit Suisse Life & Pensions PF	564 700	21,2%	-6,4%	20 214	26,3%	17,4%	614	-0,2%
2.	PF České pojišťovny	463 948	17,4%	6,7%	10 325	13,4%	19,0%	295	18,7%
3.	PF Komerční banky	266 815	10,0%	4,1%	10 232	13,3%	15,6%	365	-13,1%
4.	PF České spořitelny	382 605	14,4%	1,9%	9 187	12,0%	32,3%	243	2,1%
<b>5.</b>	<b>ING PF</b>	<b>294 270</b>	<b>11,1%</b>	<b>15,3%</b>	<b>8 183</b>	<b>10,7%</b>	<b>29,3%</b>	<b>322</b>	<b>32,5%</b>
6.	ČSOB PF Stabilita	292 907	11,0%	-0,1%	7 507	9,8%	13,6%	171	-17,0%
7.	ABN AMRO PF	219 097	8,2%	7,3%	5 394	7,0%	30,0%	194	60,3%
8.	Allianz PF	106 757	4,0%	-0,5%	3 628	4,7%	23,7%	119	3,5%
9.	Hornický PF Ostrava	18 440	0,7%	-3,5%	788	1,0%	18,3%	21	-7,9%
10.	Generali PF	22 559	0,8%	2,2%	632	0,8%	21,5%	20	-9,1%
11.	Zemský PF	14 135	0,5%	-3,3%	362	0,5%	11,7%	11	-8,8%
12.	ČSOB PF Progress	15 129	0,6%	32,5%	331	0,4%	60,5%	12	53,3%
	Celkem	2 661 362	100,0%	2,5%	76 783	100,0%	21,1%	2 387	5,1%

### Vývoj počtu účastníků ING PF



### Tržní podíly penzijních fondů na trhu ČR podle objemu spravovaných aktiv

/k 31. 12. 2003/

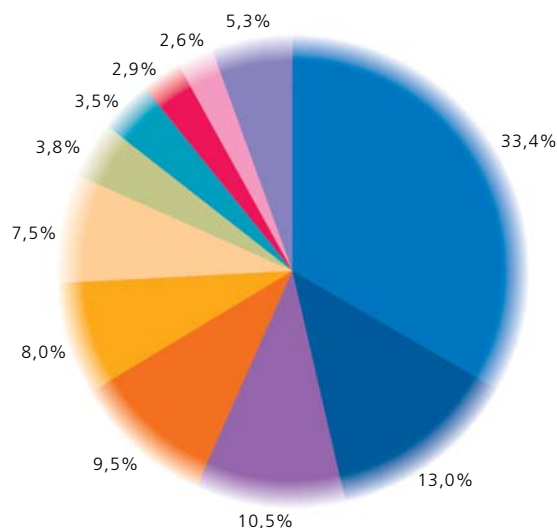
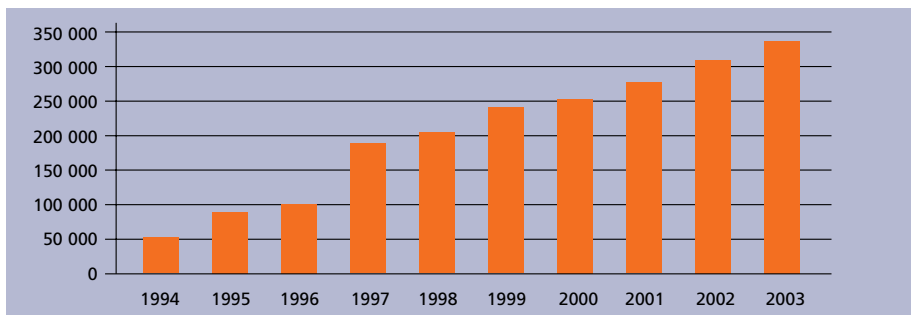
- Credit Suisse Life & Pension PF 26,3%
- PF České pojišťovny 13,4%
- PF Komerční banky 13,3%
- PF České spořitelny 12,0%
- **ING PF 10,7%**
- ČSOB PF Stabilita 9,8%
- ABN AMRO PF 7,0%
- Allianz PF 4,7%
- Hornický PF Ostrava 1,0%
- Generali PF 0,8%
- Zemský PF 0,5%
- ČSOB PF Progress 0,4%

## Pojišťovna ČR

### Údaje celkem za životní pojištění k 31.12.2003

Zisk za rok 2003	721 308 tis. Kč
Tržní podíl v životním pojištění	12,95 %
Předepsané pojistné celkem 2003	5 030 076 tis. Kč
- z toho jednorázově placené životní pojištění	140 713 tis. Kč
Počet smluv k 31.12.2003	343 579
Aktiva ve správě k 31.12.2003	21 746 190 tis. Kč
Celková aktiva k 31.12.2003	23 374 342 tis. Kč

### Vývoj počtu pojistných smluv pojišťovny ING v ČR



### Tržní podíl na životním pojištění za rok 2003 podle předepsaného pojistného /dle ČAP/

- Česká pojišťovna 33,4%
- **ING 13,0%**
- Kooperativa 10,5%
- Pojišťovna ČS 9,5%
- ČSOB Pojišťovna, holding 8,0%
- Komerční pojišťovna 7,5%
- AMCICO 3,8%
- Allianz 3,5%
- Credit Suisse Life 2,9%
- Generali 2,6%
- ostatní 5,3%



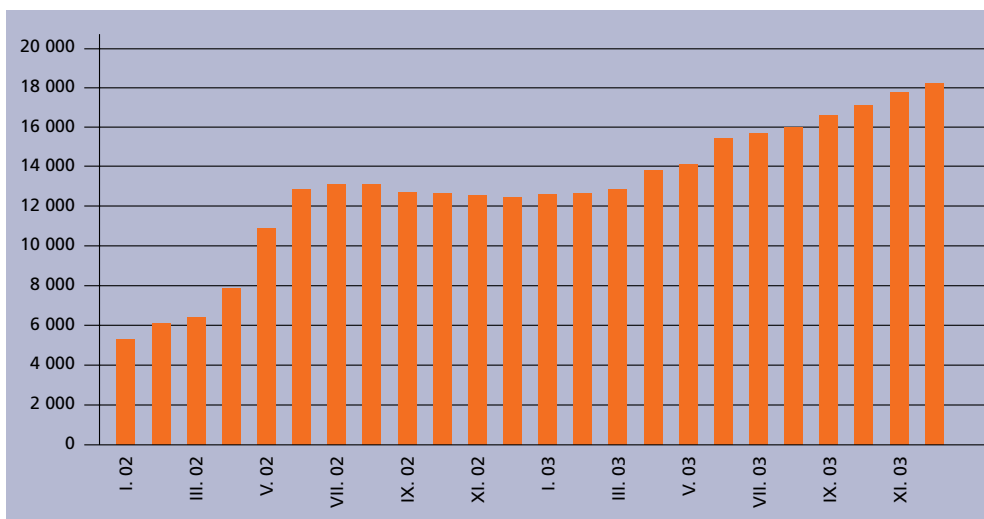
## Banka ČR

Zisk za rok 2003	96 185 tis. Kč
Bilanční suma k 31.12.2003	47 278 722 tis. Kč

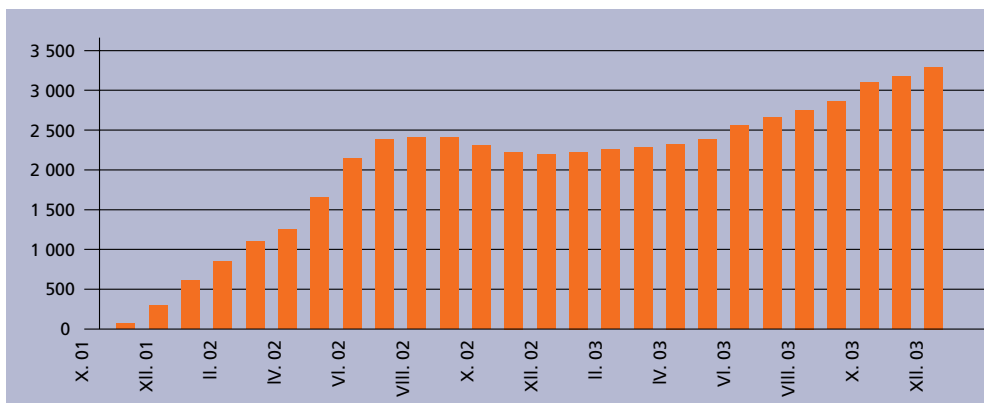
## ING Konto

Počet aktivních účtů k 31.12.2003	18 085
Objem vkladů k 31.12.2003	3 212 mil. Kč

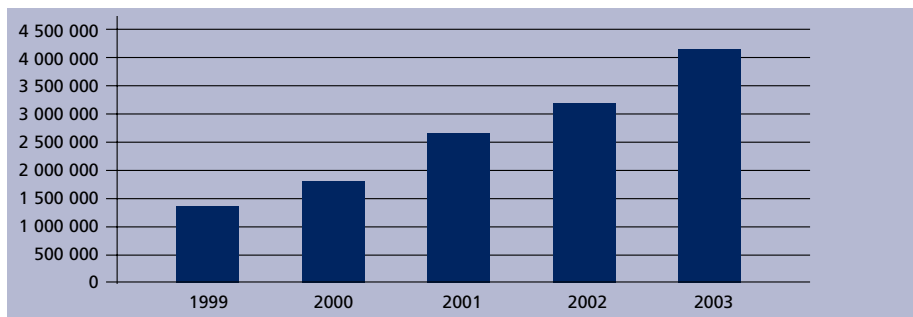
### Vývoj počtu aktivních účtů ING Konto



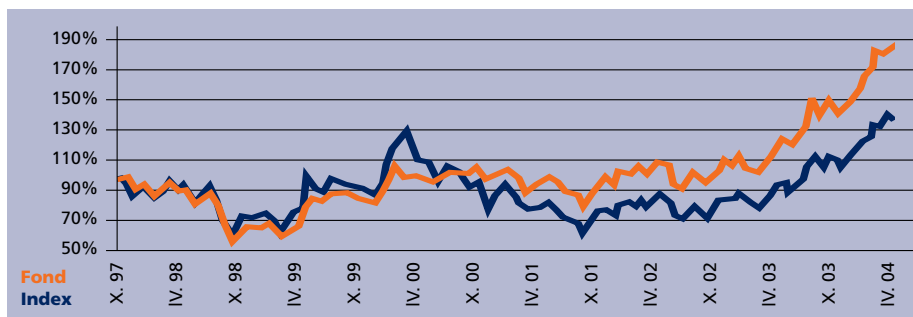
### Vývoj objemu vkladů na účtech ING Konto (v mil. Kč)



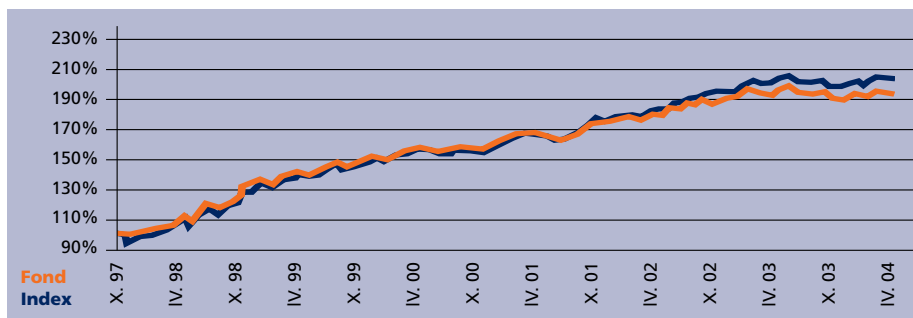
### Vývoj objemu aktiv ve správě společnosti ING Investment Management v České republice (v mil. Kč)



### ING Český akciový fond



### ING Český fond obligací



## Adresy poboček

### Praha 1

U Prašné brány 1  
tel. 224 811 875

### Praha 5

Plzeňská 344/1  
(budova Zlatého Anděla)  
tel. 257 473 712

### Plzeň

Klatovská tř. 14  
tel. 377 222 037

### Zlín

Kvítkova 52  
tel. 577 646 602

### Teplice

Rokycanova 5  
tel. 417 538 409

### Jihlava

Dvořákova 9  
tel. 567 310 384

### Ostrava

Na Hradbách 2  
tel. 596 116 711

### Praha 3

Vinohradská 125  
tel. 222 715 481

### Praha 7

Korunovační 6  
tel. 220 570 083

### Karlovy Vary

T. G. Masaryka 805  
tel. 353 585 336

### Liberec

Masarykova 24  
tel. 482 710 236

### Hradec Králové

třída ČSA 329  
tel. 495 514 884

### Olomouc

Jeremenkova 42  
tel. 585 224 609

### Brno

Jánská 1/3  
tel. 542 219 080

## Samostatné obchodní skupiny

### Svitavy

nám. Míru 61  
tel. 461 535 412

### Hodonín

Národní tř. 91  
tel. 518 346 144

## Makléřská síť

### Regionální manažeři

#### Praha a Střední Čechy

##### Vilém Podliska

Nádražní 25  
150 00 Praha 5  
tel. 257 473 762

#### Jižní Morava

##### Zdenka Bártová

Jánská 1/3  
602 00 Brno  
tel. 542 218 850

#### Severozápadní Čechy

##### Dagmar Jahelková

Nádražní 25  
150 00 Praha 5  
tel. 257 473 765

#### Severní Morava

##### Miroslav Mastný

Na Hradbách 2  
702 00 Ostrava  
tel. 596 128 343

