Informace o zpracování osobních údajů

Níže uvedené informace se poskytují v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „GDPR“).

Totožnost správce:
NN Finance, s.r.o.,
sídlem Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov,
IČO: 24265870 (dále jen jako „správce“).

Kontaktní údaje správce:
poštovní adresa: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov;
e-mail: dotazy@nn.cz; telefon klientské linky: 244 090 800.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:
email: dpo@nn.cz

Účely zpracování osobních údajů

1. Poskytování finančního poradenství a finančního plánování

Vaše údaje zpracováváme proto, abychom Vám mohli poskytovat služby finančního poradenství a plánování dle Vašich požadavků. Právním základem je nezbytnost pro plnění smlouvy mezi Vámi a společností NN Finance, s.r.o.

Pro tento účel zpracováváme zejména identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresu trvalého pobytu), kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail), popisné a sociodemografické údaje (rodinný stav, povolání, počet dětí apod.), finanční údaje (výše výdělku, výdaje, plány do budoucna) a údaje týkající se komunikace s námi.

Pokud v rámci přípravy nabídky zjišťujeme informace o dalších osobách, které mají být pojištěny (například rodinní příslušníci), zpracováváme v nezbytném rozsahu také osobní údaje těchto pojištěných osob, a to zejména jméno, příjmení, datum narození a profesi. Tyto údaje jsou využívány pouze za účelem modelace a vyhotovení nabídky sjednávaného produktu.

Osobní údaje uchováváme po dobu poskytování služeb finančního poradenství a plánování a dále po dobu trvání a dle povahy produktu, který jsme Vám na základě této služby zprostředkovali. Pokud nedojde ke zprostředkování produktu, Vaše údaje uchováváme po dobu tří let od poslední komunikace. V případě, že nám zákon uloží krácení či prodloužení této lhůty (například kvůli právnímu nároku, reklamacím, soudnímu nebo správnímu řízení apod.), může být tato doba odpovídajícím způsobem upravena.

2. Splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje

V některých případech nám zákony ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje, například za účelem předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti, vedení účetnictví či plnění daňových povinností.

Právním základem je splnění právní povinnosti podle zákona č. 253/2008 Sb. (AML), zákona č. 563/1991 Sb. (účetnictví), zákona o daních z příjmů a dalších předpisů. V rámci plnění povinností stanovených právními předpisy, zejména v oblasti AML, využíváme při provádění některých kontrol také technologie umělé inteligence k identifikaci potenciálně rizikových případů.

Osobní údaje uchováváme po dobu, kterou stanovují příslušné právní předpisy podle účelu – zejména zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (obvykle 10 let od ukončení obchodního vztahu), zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví a další právní předpisy (zpravidla až 10 let od ukončení účetního období, v němž byl doklad vytvořen). Pokud v konkrétním případě právní předpis stanoví odlišnou lhůtu, řídíme se vždy tímto závazným zákonným požadavkem.

3. Nabízení obchodu a služeb a informování o novinkách formou newsletteru na základě uděleného souhlasu subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pokud jste nám udělil/a souhlas, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (zejména NN Životní pojišťovny N. V. a NN Penzijní společnosti, a.s., případně dalších třetích stran), se kterými máme uzavřeny smlouvy o obchodním zastoupení.

V případě Vašeho souhlasu Vás rovněž můžeme informovat o aktuálních článcích či novinkách prostřednictvím newsletteru. Právním základem tohoto zpracování je Váš výslovný souhlas, který můžete kdykoliv odvolat. Pro tento účel zpracováváme zejména Vaše jméno, příjmení, adresu, telefon a email. Údaje budou zpracovávány po dobu trvání souhlasu, respektive do jeho odvolání.

Poskytnutí osobních údajů pro uvedený účel není zákonným ani smluvním požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy. Nemáte povinnost souhlas poskytnout. Udělíte-li souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat (viz sekce „Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?“).

4. Ochrana našich oprávněných zájmů

Vaše údaje můžeme zpracovávat také za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů nebo práv třetích osob, například pro řešení reklamací, auditorství, správu IT, zlepšování služeb či prevenci podvodů. Právním základem je náš oprávněný zájem.

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k naplnění daných účelů. Proti tomuto zpracování můžete kdykoliv vznést námitku.

5. Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů

V určitých případech, například při sjednávání konkrétních pojistných produktů, můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů (např. zdravotní stav), a to pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu nebo v souladu s povinnostmi stanovenými právními předpisy.

Automatizované rozhodování:

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně. Při provádění některých kontrol, zejména v rámci plnění povinností podle zákona proti praní špinavých peněz (AML), využíváme technologie umělé inteligence (AI). Výsledky těchto automatizovaných kontrol jsou však v případě negativních zjištění vždy podrobeny přezkumu lidským pracovníkem. Žádné rozhodnutí, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás jiným způsobem významně dotýkalo, není přijímáno výhradně na základě automatizovaného zpracování osobních údajů.

Zdroj osobních údajů

Ve většině případů získáváme Vaše osobní údaje přímo od Vás v rámci procesu poskytování služeb finančního poradenství a plánování nebo při sjednávání konkrétního produktu. Pokud v rámci nabídky sjednání produktu potřebujeme údaje o dalších osobách, které mají být pojištěny, získáváme je obvykle od Vás jako našeho klienta. Ve specifických situacích můžeme získat osobní údaje také z veřejně dostupných nebo zvláštních registrů a evidencí (například insolvenční nebo exekuční rejstřík), případně od jiných subjektů, pokud nám to umožňuje nebo ukládá právní předpis.

Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty:

- našim obchodním partnerům, jejichž seznam je k dispozici zde: www.nn.cz/ochrana-osobnich-udaju,
- společnostem tvořící Skupinu NN, tzn. společnostem NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku, NN Penzijní společnost, a.s. a NN Management Services, s.r.o.,
- marketingovým agenturám při zajišťování pomoci s kampaněmi a jinými marketingovými aktivitami,
- externím tiskárnám (zejména pro rozesílání korespondence),
- poskytovatelům informačních systémů a technické infrastruktury (včetně služeb archivace),
- advokátním kancelářím a společnostem zajišťujícím vymáhání pohledávek,
- společnostem poskytujícím služby v oblasti elektronické komunikace (externí call centra, provozovatelé e-mailingových a SMS řešení),
- auditorům, znalcům a dalším osobám v případech stanovených právními předpisy,
- orgánům veřejné moci, regulačním a dozorovým orgánům (například České národní bance, Finančnímu analytickému úřadu, Úřadu pro ochranu osobních údajů, soudům, exekutorům), pokud takové zpřístupnění vyžaduje platný právní předpis.

V této souvislosti Vás chceme informovat, že nemáme v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Zpracování mimo EU/EHP bychom prováděli jen tehdy, pokud jsou zajištěny odpovídající záruky v souladu GDPR.

Ke zpracovávání osobních údajů používáme zpracovatele, se kterými máme uzavřenu zpracovatelskou smlouvu a kteří poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu, pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat.

Doba zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje budeme v souvislosti s poskytováním služeb finančního poradenství a plánování uchovávat po dobu poskytování těchto služeb a dále dle produktu, který jsme Vám na základě toho zprostředkovali. Pokud spolu žádný produkt nesjednáme, údaje budeme uchovávat po dobu 3 let od poslední komunikace s Vámi. Po stejnou dobu budeme údaje zpracovávat z titulu oprávněného zájmu. Pro účel uvedený pod bodem 3. budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do doby odvolání uděleného souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, mimo jiné i písemnou formou na kontaktní adresy správce uvedené výše. V případě zahájení soudního, správního či podobného řízení se lhůta prodlužuje minimálně do pravomocného ukončení řízení.

Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:

Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb. Učinit tak můžete písemně na kontaktní adresy správce uvedené výše, a to jak volnou formou, tak i vyplněním formuláře umístěného na webu NN v sekci Ochrana osobních údajů. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování před jeho odvoláním.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup.

Na žádost Vám rovněž poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom opravili nepřesné osobní údaje, vč. doplnění nekompletních osobních údajů.

Právo na výmaz

Máte právo, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování. Právo na výmaz Vám náleží rovněž v případě, kdy se ukáže, že námi prováděné zpracování bylo protiprávní či k výmazu musí dojít pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.

Pokud je ale zpracování Vašich osobních údajů dále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, Vaše právo na výmaz se neuplatní.

Právo na omezení zpracování

V určitých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů. Jedná se například o situaci, kdy popíráte přesnost osobních údajů nebo Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu a Vy namísto výmazu požadujete právě omezení jejich zpracování.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte rovněž právo na to, abychom předali Vaše osobní údaje jinému správci přímo, je-li to technicky proveditelné.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete kdykoliv uplatnit kontaktováním správce písemně listinnou formou na poštovní adrese Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, nebo telefonicky na tel. klientské linky: 244 090 800. Můžete se rovněž obrátit přímo na pověřence pro ochranu osobní údajů na emailové adrese dpo@nn.cz.

Právo podat stížnost

Na naši činnost můžete podat stížnost přímo nám písemně listinnou formou na poštovní adrese Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov (Oddělení stížností), příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, telefonicky na tel. klientské linky: 244 090 800, osobně v sídle správce, nebo pomocí formuláře na webu NN. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem.

Stížnost můžete podat také u pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@nn.cz, a případně také u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz.

L-04 1025