

Poučení o ochraně osobních údajů – NN Životní pojišťovna N. V.

Níže uvedené informace byly poskytnuty v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (v textu rovněž jako „GDPR“).

Totožnost správce: NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku, se sídlem: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 40763587, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako odštěpný závod společnosti: NN Životní pojišťovna N. V., se sídlem: Weena 505, 3013AL Rotterdam, Nizozemské království, zapsaná v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 24042211 (dále jen jako „správce“).

Kontaktní údaje správce: poštovní adresa: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, email: klient@nn.cz, telefon klientské linky: 800 127 127.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:
dpo@nn.cz

Zdroj osobních údajů: Zpracovávané osobní údaje byly správci poskytnuty pojistníkem a/nebo pojištěným v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy a jejím plněním. Správce dále zpracovává údaje dostupné z veřejně přístupných zdrojů (viz např. obchodní nebo insolvenční rejstřík) či získané na základě zvláštního právního předpisu od třetích stran (viz například ustanovení § 129b zákona o pojišťovnictví).

Účely zpracování: Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem, bez kterého bychom nebyli schopni pojistnou smlouvu uzavřít, ani spravovat, likvidovat pojistné události a vyplácet pojistná plnění. Některé níže uvedené údaje dále zpracováváme, protože jsme podle právních předpisů povinni k jejich zjišťování a shromažďování.

1) Plnění pojistné smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením pojistné smlouvy – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Za tímto účelem zpracováváme Vaše:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti, datum a místo vydání průkazu totožnosti, datum platnosti průkazu totožnosti, státní občanství, pohlaví);
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa);
- údaje o povolání.

Doba uložení osobních údajů: Správce uloží osobní údaje do doby uplynutí dvanácti let po skončení smluvního vztahu. V případě, že byl sepsán Záznam z jednání a analýza potřeb klienta, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, osobní údaje uchováváme po dobu tří let od data podpisu Záznamu z jednání a analýzy potřeb klienta.

Použití postupy, význam a předpokládané důsledky profilování:

Jakožto správce vykonáváme za účelem uzavření pojistné smlouvy profilování s osobními a jinými údaji poskytnutými v rámci předmluvního vztahu, s výjimkou zvláštních kategorií osobních údajů. Profilování vykonáváme za účelem hodnocení některých osobních aspektů, které se k Vám vztahují, a následného poskytnutí nabídky vhodného produk-

tu správce tak, aby nabízené produkty odpovídaly Vaším individuálním finančním, sociálním a dalším potřebám. Máte právo, aby se na Vás nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výhradně na profilování, a které má právní účinky, jež se Vás týkají anebo Vás podobně významně ovlivňují. Na ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů byla ze strany správce vykonána vhodná opatření – možnost v rámci profilování uplatnit právo na lidský zásah ze strany správce, dále právo vyjádřit své stanovisko a právo napadnout rozhodnutí vyplývající z profilování.

2) Splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Za tímto účelem zpracováváme Vaše:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti, datum a místo vydání průkazu totožnosti, datum platnosti průkazu totožnosti, státní občanství, pohlaví);
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa);
- údaje o povolání.

Osobní údaje jsme povinni zpracovávat mimo jiné i pro účely plnění právních povinností, které stanoví zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění, tedy zejména pro účely předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a vytváření podmínek pro odhalování takového jednání, k provedení identifikace a kontroly klienta ve smyslu uvedeného zákona.

Doba uložení osobních údajů: Správce uloží osobní údaje do doby uplynutí dvanácti let po skončení smluvního vztahu. V případě, že byl sepsán Záznam z jednání a analýza potřeb klienta, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, osobní údaje uchováváme po dobu tří let od data podpisu Záznamu z jednání a analýzy potřeb klienta.

3) Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků správce – zpracování na podkladě čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR

Za tímto účelem zpracováváme:

- údaje o zdravotním stavu pojištěného;
- biometrické údaje (pokud byly správci poskytnuty).

Doba uložení osobních údajů: Správce uloží osobní údaje do doby uplynutí dvanácti let po skončení smluvního vztahu.

4) Nabízení obchodu a služeb správcem – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Jako správce máme oprávněný zájem na tom, abychom Vám mohli nabízet naše další produkty a služby. Právní předpisy nám dovolují Vaše osobní údaje s tímto záměrem zpracovat a oslovovat Vás bez nutnosti k tomu udělovat zvláštní souhlas.

NN Životní pojišťovna N.V.,

pobočka pro Českou republiku

Nádražní 344/25

150 00 Praha 5, Česká republika

T 800 127 127

F 257 473 555

www.nnpojistovna.cz

klient@nn.cz

Doba uložení osobních údajů: Správce uloží osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu.

Použití postupy, význam a předpokládané důsledky profilování za účelem nabízení obchodu a služeb správcem: Jakožto správce vykonáváme profilování za účelem nabízení obchodu a služeb správcem na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR s osobními údaji poskytnutými v rámci pojistné smlouvy a jinými osobními údaji týkajícími se smluvního vztahu jakými jsou informace o poskytovaném produktu, financích (o platbách za poskytovaný produkt, jejich výši, době úhrady atd.), s výjimkou zvláštních kategorií osobních údajů. Profilování vykonáváme za účelem hodnocení některých osobních aspektů, které se k Vám vztahují, a následného nabízení obchodu a služeb správcem tak, aby nabízené produkty odpovídaly Vaším individuálním finančním, sociálním a dalším potřebám; takovát nabídka produktů, resp. změna produktů, je vykonávána formou komerční komunikace včetně zaslání korespondence formou obyčejné pošty, elektronické pošty nebo jiným obdobným způsobem; máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb správcem.

Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů: správce, členové obchodní skupiny NN Group N. V., osoby zprostředkovávající a vykonávající pro členy obchodní skupiny NN Group N. V. obchody a služby. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii. Správce má právo pověřit zpracováváním osobních údajů zpracovatele, který se správcem uzavřel zpracovatelskou smlouvu a poskytuje dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?

Právo vznést námitku

Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely nabízení zboží a služeb správcem včetně profilování. Pokud vznesete námitku, nebudou již osobní údaje pro tento účel zpracovávány.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou správcem zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup spolu s následujícími informacemi o:

- účelech zpracování;
- kategoriích dotčených osobních údajů;
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li jí možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů;
- tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování.

Správce Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek určený na základě správcem vynaložených administrativních nákladů.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz

Máte právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- vznesete námitky proti zpracování pro účely nabídky obchodu a služeb správcem a neexistují žádné další oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána zákonná výjimka, zejména protože zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie či některého členského státu.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo, aby správce předal zpracovávané osobní údaje, které se Vás týkají, jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to v případě, že zpracování probíhá automatizovaně a je založeno na účelu podle bodu č. 1). Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, emailem na adrese dpo@nn.cz, faxem na tel: 257 473 555 nebo telefonicky na tel. klientské linky: 800 127 127.

Právo podat stížnost

Ohledně činnosti správce nebo příjemce osobních údajů můžete podat stížnost, a to písemně na poštovní adresu správce Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov (Oddělení stížností), e-mailem na adresu dpo@nn.cz, faxem na tel: 257 473 555, telefonicky na tel. klientské linky: 800 127 127, osobně v sídle správce, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách správce www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost.

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě nebo je-li to nutné k vyřízení, správce vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení či doplnění. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

Na postup správce lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.